

TRUSTED PARTNER FÜR TEST UND INTEGRATIONS-AUFGABEN

Funktionen und Integrierbarkeit von Steuergeräten an der Schnittstelle zwischen Zulieferer und OEM testen

Neue Software-Funktionen schnell und in hoher Qualität auf den Markt zu bringen, ist ein Erfolgsfaktor für Zulieferer und Fahrzeughersteller. Der Umgang mit neuen Standards sowie die Notwendigkeit nach effizienten Test- und Integrationsprozessen stellen Entwickler vor neue Herausforderungen und Optimierungsbedarf.

In steigendem Maße wird die bisherige Aufgabenverteilung zwischen OEM und Zulieferer verändert: Der Zulieferer übernimmt nicht nur die notwendigen Unit Tests, sondern soll zunehmend auch die vorgelagerte Absicherung der Integrierbarkeit von Funktionen und Komponenten gewährleisten. Voraussetzung hierfür ist auf Zuliefererseite ein umfassendes Know-how der OEM-spezifischen Systemarchitektur und Systemfunktionen (z. B. Energie- und Netzwerkmanagement, Diagnose) sowie der Umgang mit OEM-spezifischen Prozessen und Tools.

Bei der Bewältigung dieser Test- und Integrationsaufgaben können unabhängige Testanbieter, sogenannte Trusted Partner, unterstützen bis hin zur Gesamtübernahme der Testaufgaben. ServiceXpert verfügt über das hierfür notwendige Zulieferer- und OEM-Prozessverständnis, die umfassende Testexpertise sowie das qualifizierte Personal mit zahlreicher Projekterfahrung.

Das von ServiceXpert entwickelte Trusted Partner-Modell basiert auf drei Elementen: einem erprobten Test-Framework, qualifiziertem Personal und einer ausgeprägten Gesamtsystem- und Elektrik-/Elektronik-Architekturexpertise.

Aus zahlreichen Test- und Integrationsprojekten haben die Ingenieure der ServiceXpert Erfahrungen und Best Practices in ein Lessons Learned-Framework einfließen lassen. Das Framework umfasst neben einem Vorgehensplan zahlreiche Templates für erforderliche Dokumente sowie Test-Metriken zur Reifegrad-Einschätzung des Testobjekts. Zur optimalen Anwendung dieses Test-Frameworks und effizienten Durchführung stehen bei der ServiceXpert qualifizierte Tester mit einer Ausbildung zum ISTQB® Certified Tester zur Verfügung.

Vorteile durch Trusted Test Partner-Modell

- ▮ Zulieferer- und OEM-Prozessverständnis und Test-Know-how
- ▮ Verlässliche Testdurchführung und -qualität
- ▮ Entlastung durch Kompetenz und Ressourcenflexibilität

Elemente des Trusted Test Partner Modells

- ▮ Test-Framework: Prozesse, Methoden, Hilfsmittel, Metriken zur Erfolgsmessung
- ▮ Ausgebildete ISTQB® Certified Tester
- ▮ Ausgeprägte Gesamtsystem- und E/E-Architecturexpertise



SERVICEXPERT

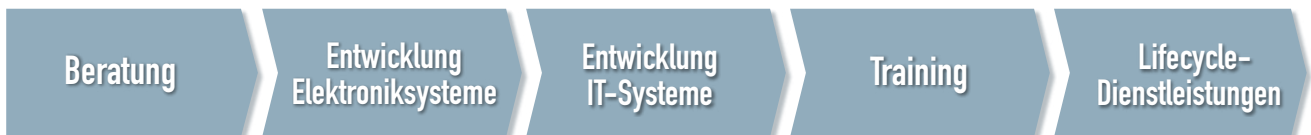
Die ServiceXpert Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH ist das System- und Softwarehaus für führende Nutzfahrzeughersteller sowie deren Zulieferindustrie in Deutschland und Europa.

Seit vielen Jahren ist die ServiceXpert etablierter Engineering-Partner für die Elektrik-/Elektronik-Entwicklung im Fahrzeug. Funktions- und Software-Entwicklung sowie Test und Integration bis ins Gesamtfahrzeug sind Kern der Aktivitäten des Unternehmens. Mit ihrem spezifischen Know-how entwickeln die Ingenieure der ServiceXpert innovative Lösungen.

Im unternehmenseigenen Diagnose-Center DiC erarbeiten die Fachleute der ServiceXpert durchgängige Diagnoselösungen von der Entwicklung bis in den After-Sales-Service. Mit dem Diagnosesystem DiaMon stellt das Unternehmen ein flexibles und erprobtes System für den Diagnose-Lebenszyklus von Nutzfahrzeugen bereit.

Die ServiceXpert unterstützt ihre Kunden zudem bei der Planung, Realisierung und dem Betrieb von Informationssystemen über den Produktlebenszyklus. Für die Betreuung im After-Sales-Service entwickelt das Unternehmen modulare IT-Lösungen.

Als Unternehmen der ESG-Gruppe und Teil der ESG Automotive Division haben die Ingenieure der ServiceXpert Zugriff auf branchenübergreifende Technologien der Gruppe. Die ESG entwickelt, integriert und betreibt Elektronik- und IT-Systeme für Militär, Behörden und Unternehmen der Automobil-, Luft- und Raumfahrtindustrie und der Logistik.



ServiceXpert
Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH

Wandsbeker Allee 77
22041 Hamburg

Tel. +49 40 670 490-300
Fax +49 40 670 490-301

Geschäftsstelle Süd

Frankfurter Ring 211
80807 München,

Tel. +49 89 24 44 209-0
Fax +49 89 24 44 209-99

Weitere Informationen

E-Mail
office@servicexpert.de

Homepage
www.servicexpert.de