

AFTER-SALES-SERVICE TO-GO

Webservices als technischer Dienst zur Bereitstellung von After-Sales-Informationen auf mobilen Endgeräten

Die effiziente und qualitativ hochwertige Gestaltung der Serviceprozesse stellt für Fahrzeughersteller einen beträchtlichen Erfolgsfaktor dar. Optimaler Service, Planungssicherheit bei Werkstattaufenthalten und die Reduktion von Reparatur- und Servicezeiten stehen dabei im Fokus, da sie direkten Einfluss auf die Kundenzufriedenheit nehmen. Zur Optimierung des After-Sales-Service konzipiert, entwickelt und betreibt die ServiceXpert Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH innovative, modulare Informationsportale für den After-Sales.

Intelligente Portallösungen stellen dabei unter Anderem Informationen zu Diagnose, Technischer Dokumentation inklusive interaktiver Schaltpläne und 3D-Ansichten, sowie Arbeitswerte, Teile- und Werkzeugdaten dem Servicetechniker zur Verfügung. Um Veränderungen in den Geschäftsprozessen im Service und neue Vertriebswege nutzen zu können, wird die web-basierte Bereitstellung von Informationen immer wichtiger für die Fahrzeughersteller. Denn effiziente Serviceprozesse benötigen unterschiedliche Informationen aus unterschiedlichen Datenquellen – die richtige Information aus der richtigen Datenquelle zur richtigen Zeit. Hierfür werden mobile Applikationen, die kompatibel mit einer Vielzahl von Endgeräten, wie Desktop, Laptop, Tablet und Smartphone sind, entwickelt.

Webservices, welche auf einer serviceorientierten Architektur (SOA) basieren, bilden dabei die Schnittstelle zwischen den produktiv im Einsatz befindlichen Informationsquellen bzw. Softwarekomponenten und der mobilen Applikation. Für die Konzeption und Realisierung dieser Webservices haben die Ingenieure der ServiceXpert einen strukturierten Entwicklungsprozess etabliert. Damit bieten die Fachleute für Systementwicklung vom Konzept, der Lasten-/Pflichtenheft-Erstellung über die Konzeption der Systemarchitektur bis hin zu Softwareentwicklung, Daten- und Systemmigration sowie Integration und Test ein breites Leistungsspektrum. Abgerundet wird dies mit dem Rollout und der Lifecycle-Optimierung.

Leistungen Webservices

- | Konzept
- | Lastenheft / Pflichtenheft
- | Systemarchitektur
- | Implementierung
- | Migration (Daten & Systeme)
- | Integration & Test
- | Rollout
- | Lifecycle-Optimierung

Systemanforderungen

- | Webservices als Schnittstelle neuer Serviceanwendungen zu Informationsbasen unterschiedlicher produktiver Serviceapplikation
- | Informationsbasis für native Apps und WebApps für Smartphones
- | Webservice als performanter Dienst, der serverseitig komplizierte Berechnungen erledigt
- | Effiziente Wiederverwendung von Webdiensten für verschiedenste Präsentationsschichten



SERVICEXPERT

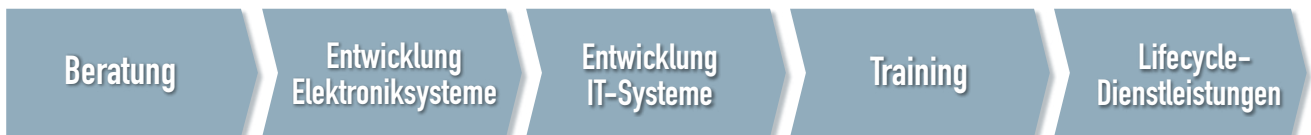
Die ServiceXpert Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH ist das System- und Softwarehaus für führende Nutzfahrzeughersteller sowie deren Zulieferindustrie in Deutschland und Europa.

Seit vielen Jahren ist die ServiceXpert etablierter Engineering-Partner für die Elektrik-/Elektronik-Entwicklung im Fahrzeug. Funktions- und Software-Entwicklung sowie Test und Integration bis ins Gesamtfahrzeug sind Kern der Aktivitäten des Unternehmens. Mit ihrem spezifischen Know-how entwickeln die Ingenieure der ServiceXpert innovative Lösungen.

Im unternehmenseigenen Diagnose-Center DiC erarbeiten die Fachleute der ServiceXpert durchgängige Diagnoselösungen von der Entwicklung bis in den After-Sales-Service. Mit dem Diagnosesystem DiaMon stellt das Unternehmen ein flexibles und erprobtes System für den Diagnose-Lebenszyklus von Nutzfahrzeugen bereit.

Die ServiceXpert unterstützt ihre Kunden zudem bei der Planung, Realisierung und dem Betrieb von Informationssystemen über den Produktlebenszyklus. Für die Betreuung im After-Sales-Service entwickelt das Unternehmen modulare IT-Lösungen.

Als Unternehmen der ESG-Gruppe und Teil der ESG Automotive Division haben die Ingenieure der ServiceXpert Zugriff auf branchenübergreifende Technologien der Gruppe. Die ESG entwickelt, integriert und betreibt Elektronik- und IT-Systeme für Militär, Behörden und Unternehmen der Automobil-, Luft- und Raumfahrtindustrie und der Logistik.



ServiceXpert
Gesellschaft für Service-
Informationssysteme mbH

Wandsbeker Allee 77
22041 Hamburg

Tel. +49 40 670 490-300
Fax +49 40 670 490-301

Geschäftsstelle Süd

Frankfurter Ring 211
80807 München,

Tel. +49 89 24 44 209-0
Fax +49 89 24 44 209-99

Weitere Informationen

E-Mail
office@servicexpert.de

Homepage
www.servicexpert.de